

DEMANDE RELATIVE A L'EAU ET L'ASSAINISSEMENT

Depuis septembre 2012, le Grand Lyon a ouvert le centre de contacts G.RE.CO. Afin de recueillir, qualifier et traiter les sollicitations des usagers et des communes concernant l'eau.

L'objectif du centre de contacts est d'offrir à l'utilisateur un accès simplifié aux services de la collectivité afin de lui garantir l'accueil, la prise en charge, l'engagement de résolution et la réponse à sa demande ou de le réorienter vers le bon interlocuteur.

Comment sont traitées les demandes ?

Chaque usager pourra formuler sa demande en appelant directement le centre de contact.

Dès l'appel, le Grand Lyon enregistre et dirige la sollicitation vers la subdivision des travaux qui traite le problème ou le soumet à une entreprise.

Comment joindre le centre de contacts ?

Téléphone : 04 78 63 40 00 (prix d'un appel local)

Courriel : centredecontacts@grandlyon.org

Via Internet : <http://www.grandlyon.com> (rubrique « à votre service / demandes et réclamations »).

Demande particulière relative à l'eau potable

En cas de coupure d'alimentation, de fuite avant le compteur d'eau, consultez votre facture pour voir de quel fermier vous dépendez ou consultez la carte de répartition (cf ci-dessous).

En cas d'urgence en dehors des heures ouvrables :

Veolia Eau : 09 69 32 34 58 (prix d'un appel local)

Lyonnaise des Eaux : 09 77 409 443 (prix d'un appel local)

SE2G (groupe SAUR) : 04 69 66 35 01/07 (prix d'un appel local)

Sieva : 04 37 46 12 00 (prix d'un appel local)

Demande particulière relative à l'assainissement

Le traitement et la gestion des eaux usées sont des missions essentielles que le Grand Lyon s'engage à assurer via son important réseau d'assainissement. Pour que chacun des habitants accède à une eau et à un système de distribution de qualité, la communauté urbaine met plusieurs services à votre disposition.

Que vous soyez particulier ou professionnel, vous bénéficiez du raccordement aux égouts de l'agglomération et du Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC).

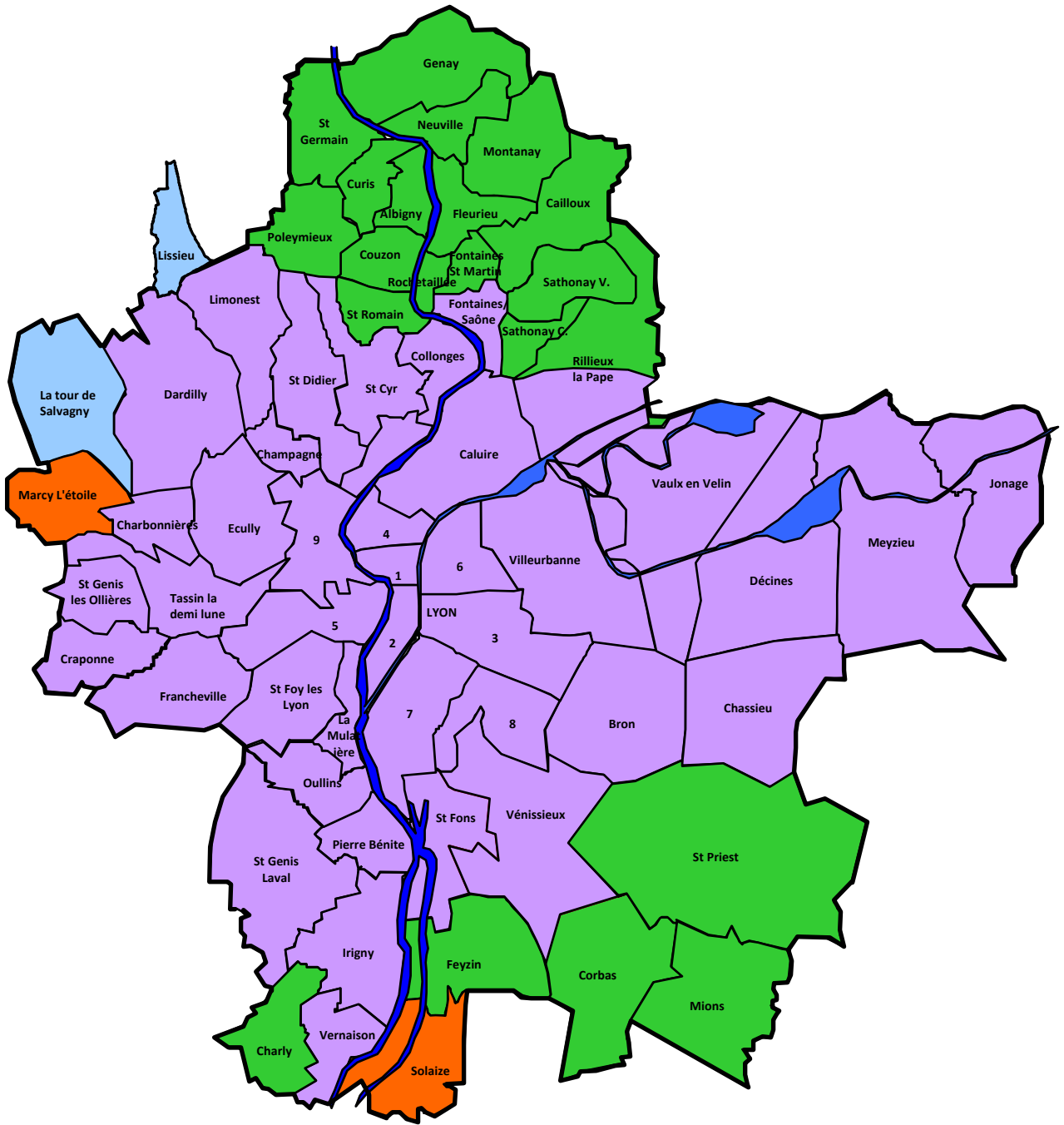
Numéros utiles

Rejets accidentels, pollution, dysfonctionnement du réseau public, partie publique de votre raccordement obstruée, inondation du domaine public, chute de clefs ou d'objets de valeur dans le réseau d'égouts :

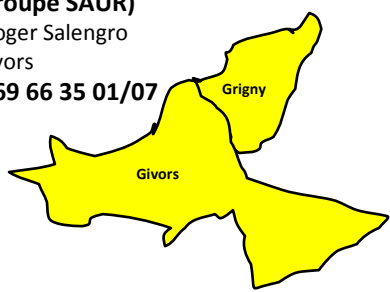
- du lundi au vendredi pendant les horaires de travail, au 04 69 64 60 00,
- les samedis, dimanches, jours fériés et nuits, au 04 78 86 63 83 ;

Affermages

Exploitation - Eau potable



SE2G (Groupe SAUR)
 32, rue Roger Salengro
 69700 Givors
 Tél : 04 69 66 35 01/07



Lyonnaises des Eaux
 62 avenue de l'Europe
 69140 Rillieux-la-Pape
 Tél : 09 77 409 443

SIEVA : Chazay d'Azergues
 183 route de Lozanne
 69380 Chazay d'Azergues
 Tél : 04 37 46 12 00

Veolia Eau
 Service Lyon Agglomération
 Le TELYCA
 189 chemin du Bac à Traille
 69 300 CALUIRE,
 Tél : 09 69 32 34 58

Lyonnaise des Eaux Brignais
 B.P. 55
 244 rue du Général de Gaulle
 69530 Brignais
 Tél : 09 77 409 443