

DEMANDE RELATIVE A LA PROPLETE OU AUX DECHETS

Depuis septembre 2012, le Grand Lyon a ouvert le centre de contacts G.RE.CO. Afin de recueillir, qualifier et traiter les sollicitations des usagers et des communes concernant la voirie et la propreté.

L'objectif du centre de contacts est d'offrir à l'usager un accès simplifié aux services de la collectivité afin de lui garantir l'accueil, la prise en charge, l'engagement de résolution et la réponse à sa demande ou de le réorienter vers le bon interlocuteur.

Comment sont traitées les demandes ?

Chaque usager pourra formuler sa demande en appelant directement le centre de contact.

Dès l'appel, le Grand Lyon enregistre et dirige la sollicitation vers la subdivision des travaux qui traite le problème ou le soumet à une entreprise.

Comment joindre le centre de contacts ?

Téléphone : 04 78 63 40 00 (prix d'un appel local)

Courriel : centredecontacts@grandlyon.org

Via Internet : <http://www.grandlyon.com> (rubrique « à votre service / demandes et réclamations »).